

Polityka prywatności

Obowiązująca od: 11 Maja 2022

Co opisuje niniejsza Polityka?

Niniejsza polityka prywatności („Polityka”) reguluje przetwarzanie danych osobowych przez Finansowo.pl spółka akcyjna, operatora serwisów finansowo.pl oraz biznes.finansowo.pl („Spółka”, „finansowo”, „my”) podczas interakcji z nami oraz podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej <https://www.finansowo.pl/> włącznie z podstronami („Serwis”).

Polityka zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Spółkę, a w szczególności:

- określa rodzaje danych osobowych, które gromadzimy;
- wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe;
- wyjaśnia, kiedy i dlaczego będziemy dzielić się danymi osobowymi z innymi podmiotami; oraz
- wyjaśnia prawa i możliwości wyboru, które masz, jeśli chodzi o Twoje dane osobowe.

Chcemy, aby było dla Ciebie jasne, czy Polityka dotyczy także przetwarzania Twoich danych osobowych. Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli:

- **jesteś użytkownikiem Serwisu**, tj. rejestrujesz się w Serwisie w celu korzystania z naszych usług, które obejmują w szczególności:
 - identyfikację i weryfikację Użytkowników;
 - kojarzenie Użytkowników zamierzających udzielić Pożyczki (Pożyczkodawcy) z Użytkownikami zamierzającymi otrzymać Pożyczkę (Pożyczkobiorcy), prowadzące do zawierania umów Pożyczek pomiędzy nimi;
 - umożliwienie wymiany informacji i oświadczeń pomiędzy Użytkownikami oraz pomiędzy Użytkownikami i Serwisem za pomocą środków komunikacji elektronicznej w związku z udzieleniem i obsługą Pożyczek;
 - umożliwienie wzajemnego wystawiania Opinii pomiędzy Użytkownikami Serwisu;
 - umożliwienie Pożyczkodawcy ocenę ryzyka udzielenia pożyczki na podstawie wyników obowiązkowej i dobrowolnej weryfikacji wiarygodności kredytowej Pożyczkobiorcy, w tym z zastosowaniem instrumentów do automatycznego podejmowania decyzji;
 - sporządzanie pisemnych informacji i potwierdzeń;
 - pomoc w dochodzeniu roszczeń od Pożyczkobiorców na rzecz Pożyczkodawców.
- **jesteś osobą odwiedzającą Serwis**, tj. dokonujesz wizyty Serwisu lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, komunikatora typu chat lub drogą telefoniczną;
- **jesteś Kontrahentem**, tj. dostarczasz nam jakiegokolwiek produkty lub usługi, korzystasz z naszych usług, w tym w szczególności jesteś zainteresowany nabyciem lub nabyłeś od nas wierzytelność;
- **jesteś Przedstawicielem Kontrahenta**, tj. reprezentujesz podmiot dostarczający nam jakiegokolwiek produkty lub usługi, korzystający z naszych usług lub zainteresowany nabyciem lub nabyłeś od nas wierzytelność;
- **jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem**, tj. jesteś osobą zobowiązania do spełnienia określonego świadczenia na rzecz Użytkowników Serwisu działających w charakterze Pożyczkobiorców, zgodnie z treścią posiadanej przez nich wierzytelności;

- **jestes Kandydatem do pracy**, tj. uczestniczysz w prowadzonym przez nas procesie rekrutacji lub wysyłasz nam swoje dokumenty aplikacyjne na potrzeby przyszłych procesów rekrutacji.

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (2016/679; „RODO”) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, które uzupełniają lub wdrażają RODO.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Finansowo.pl Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Ratuszowej 11/300, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000930393, NIP 1132593919, REGON 140426822, kapitał zakładowy 100 000,00 PLN.

Postanowienia Polityki prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne Administratora wynikające z art. 13 RODO. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu kryteriów przejrzystego informowania i przejrzystej komunikacji, o których mowa w art. 12 RODO.

W razie niejasności lub w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami korespondencyjnie lub na adres e-mail naszego Inspektora Ochrony Danych iod@finansowo.pl

Jakie informacje i z jakich źródeł zbieramy?

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Serwisu, zbieramy informacje zebrane podczas korzystania z Serwisu, przekazane przez Ciebie podczas wymiany wiadomości poprzez Serwis oraz udostępnione w związku z zawarciem dokumentacji pożyczki oraz dokumentów zabezpieczeń. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma, adres zameldowania, adres działalności, numer i data ważności dowodu osobistego, zdjęcie na dokumencie, nr IP urządzenia i portu, z którego następuje logowanie do Serwisu, dane udostępniane przez serwis Facebook (w przypadku logowania za jego pośrednictwem, takie jak podstawowe publiczne informacje i liczba znajomych), PESEL, NIP, REGON, numer rachunku bankowego, inne informacje zawarte w dokumentach zabezpieczeń, dane transakcyjne pozwalające na ocenę ryzyka kredytowego oraz związane z weryfikacją Twojej tożsamości (wyniki sprawdzeń w: BIG InfoMonitor, KBIG, BIK, dane dotyczące zatrudnienia i osiąganych dochodów, dane dot. opłat stałych i innych zobowiązań finansowych, stan środków na kontach bankowych i historia operacji na tych kontach, dane o powiązaniach Użytkownika Serwisu z innymi Użytkownikami (w oparciu o dane pozyskane od Użytkowników oraz dane zarejestrowane w wyniku kontaktu Użytkownika z Serwisem), wynik profilowania z wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych, wynik profilowania zrealizowanego przez Serwis (rating), treść Opinii, jakie otrzymałeś w Serwisie.

Mając na uwadze wymogi ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Administrator uprawniony jest również do przetwarzania danych osobowych Użytkownika Serwisu (klienta) w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków nałożonych na instytucje obowiązane wynikających z ustawy, takich jak: imię, nazwisko, obywatelstwo, PESEL lub data urodzenia (w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL), państwo urodzenia, seria i nr dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, adres zamieszkania – w przypadku posiadania tej informacji przez Administratora, nazwa (firma), NIP oraz adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej.

Administrator uprawniony jest do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości Użytkownika Serwisu (klienta) i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzania ich kopii, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Jeżeli jesteś osobą odwiedzającą Serwis, zbieramy informacje zebrane podczas korzystania z Serwisu, kontaktu telefonicznego (w tym metadane dotyczące zrealizowanych połączeń telefonicznych, tj. numery telefonów, czas połączenia, nazwa operatora usług telefonicznych), a także podczas korzystania z komunikatora typu chat w związku z prowadzonymi rozmowami, podczas wymiany e-maili, w przypadku wypełnienia przez Ciebie formularza kontaktowego. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane przez Ciebie w trakcie rozmowy.

Jeżeli jesteś Kontrahentem, zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w formularzach wypełnionych przez Ciebie w Serwisie, w trakcie rozmów, wymiany e-maili i spotkań, w tym w szczególności informacje niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma, adres działalności, PESEL, NIP, REGON, numer rachunku bankowego. Twoje dane mogą także pochodzić ze źródeł ogólnodostępnych.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta, zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w formularzach wypełnionych przez Ciebie w Serwisie, w trakcie rozmów, wymiany e-maili. Mogą to być w szczególności Twoje imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko, dane dotyczące podmiotu, który reprezentujesz. Twoje dane mogą także być przekazywane nam przez podmiot, który reprezentujesz zarówno przed, jak i w trakcie współpracy z nami.

Jeżeli jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem, zbieramy informacje zawarte w dokumentach dotyczących danej wierzytelności (takich jak umowa pożyczki, ale również w dokumentach zabezpieczeń, takich jak poręczenie, weksel, oświadczenie o poddaniu się egzekucji, umowa przewłaszczenia, oświadczenie o ustanowieniu hipoteki i innych). Mogą to być w szczególności imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe oraz inne dane dotyczące Ciebie oraz wierzytelności i jej zabezpieczeń. Twoje dane mogą także pochodzić ze źródeł ogólnodostępnych.

Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy, zbieramy informacje przekazane nam w twoim CV bądź innym dokumencie aplikacyjnym w ramach procesu rekrutacji. Mogą to być w szczególności imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz przebieg dotychczasowego zatrudnienia oraz inne dane osobowe, które przekażesz nam z własnej inicjatywy. Pamiętaj, że podanie przez Ciebie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym z art. 22(1) § 1 i 4 Kodeksu Pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie będzie skutkowało wobec Ciebie jakimkolwiek negatywnymi konsekwencjami, zwłaszcza nie będzie stanowiło przyczyny uzasadniającej odmowę zatrudnienia.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Serwisu, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której treść zawarta jest w Regulaminie serwisu oraz związanych z nią postępowań reklamacyjnych (art. 6 ust 1 lit. b RODO);

- wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora jako instytucję obowiązującą, wynikających z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności takich jak:
 - stosowanie wobec Użytkowników Serwisu (klientów) środków bezpieczeństwa finansowego, w tym identyfikacja Użytkownika Serwisu (klienta) i weryfikacja jego tożsamości, ocena stosunków gospodarczych i, stosownie do sytuacji, uzyskanie informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru, bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych Użytkownika Serwisu (klienta), w tym: (i) analiza transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą Administratora o Użytkowniku Serwisu (kliencie), rodzaju i zakresie prowadzonej przez niego działalności oraz zgodne z ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z tym Użytkownikiem Serwisu (klientem), (ii) badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji Użytkownika Serwisu (klienta) – w przypadkach uzasadnionych okolicznościami, (iii) zapewnienie, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące stosunków gospodarczych są na bieżąco aktualizowane,
 - a. rozpoznawanie ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu oraz ocena poziomu rozpoznanego ryzyka,
 - b. dokumentowanie rozpoznanego ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu i jego oceny;
 - c. wykonania innych obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności w zakresie rozliczania należności podatkowych i przechowywania dokumentacji finansowej;
 - d. realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z weryfikacją tożsamości Użytkowników oraz ich wiarygodności kredytowej, zapobieganiu oszustwom, prowadzeniem działalności, Serwisu, utrzymywaniem relacji biznesowych, bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, pośrednictwa na rynku wtórnym obrotu wierzytelnościami, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami;

Za zgodą Użytkownika weryfikacja tożsamości może odbywać się z wykorzystaniem metod bazujących na danych biometrycznych (przed wyrażeniem zgody na zastosowanie tej metody Użytkownik jest odrębnie informowany o celach i sposobie przetwarzania jego danych osobowych).

Weryfikacja wiarygodności kredytowej odbywa się z zastosowaniem narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych sprawach, w tym profilowania rozumianego tu w szczególności jako zautomatyzowana analiza sytuacji ekonomicznej i osobistej Pożyczkobiorcy. W przypadku stosowania zewnętrznych narzędzi do profilowania lub weryfikowania, Pożyczkobiorca odrębnie wyraża zgodę na zastosowanie konkretnej metody oraz na przekazanie jego danych osobowych do podmiotu realizującego daną operację przetwarzania lub sprawdzenie we własnych zasobach bazodanowych (np. biura informacji kredytowej i gospodarczej).

Profilowanie w procesie badania wiarygodności kredytowej. W procesie badania wiarygodności kredytowej Pożyczkobiorcy, oprócz sprawdzeń w wyspecjalizowanych instytucjach, za jego wyłączną zgodą, stosowane są następujące metody profilowania w rozumieniu RODO:

- profilowanie wewnętrzne, którego wynikiem jest tzw. rating Pożyczkobiorcy – jest to profilowanie oparte na opracowanej i wdrożonej przez administratora unikalnej formule matematycznej; dane do ratingu są pobierane z danych przekazanych przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem odpowiednich formularzy w Serwisie Finansowo.pl;
- profilowanie zewnętrzne – ocena punktowa BIK realizowana przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa. Do wyliczenia oceny punktowej stosowana jest odpowiednia, starannie opracowana

formuła matematyczna. Wiarygodność kredytowa jest określana poprzez porównanie do klientów, którzy już otrzymali kredyty. Im bardziej profil osoby profilowanej jest podobny do profilu klientów spłacających swoje kredyty w terminie, tym wyższą ocenę otrzymuje Użytkownik. Ostateczna ocena punktowa jest sumą punktów uzyskanych przez klienta za poszczególne elementy jego profilu (charakterystyki). Dane do profilowania pochodzą z własnych zasobów bazodanowych BIK.

- profilowanie zewnętrzne – z wykorzystaniem narzędzia dostępnego poprzez aplikację Kontomatik. W przypadku skorzystania z aplikacji Kontomatik, dochodzi do kilkusekundowego połączenia z kontem bankowym Pożyczkobiorcy za pomocą zaszyfrowanego połączenia SSL w celu porównania danych rejestracyjnych z danymi właściciela konta oraz pobrania historii transakcji bankowych. Aplikacja Kontomatik jest narzędziem do wielostronnej weryfikacji zdolności kredytowej posiadacza konta bankowego w oparciu o analizę operacji na tym koncie, z wykorzystaniem unikalnego algorytmu (profilowanie) opracowanego przez dostawcę usługi Kontomatik, firmę Kontomatik sp. z o.o. (ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa). W wyniku realizowanego w powyższy sposób profilowania Użytkownik Serwisu otrzymuje ranking punktowy, który jest widoczny dla innych Użytkowników Serwisu. Jeśli Użytkownik kwestionuje ocenę, ma prawo złożyć odwołanie do Administratora Serwisu lub wystąpić z wnioskiem do Administratora o usunięcie wyników badania dokonanego poprzez aplikację Kontomatik. Dokładne informacje dotyczące działania usługi Kontomatik dostępne są pod adresem: <https://developer.kontomatik.com/api-doc/#financial-health-indicator>. Informujemy przy tym, że Kontomatik sp. z o.o. może przetwarzać dane Użytkowników Serwisu na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, przy czym spółka ta zapewnia, iż dzieje się to z zachowaniem reguł opisanych w art. 44-47 RODO (gwarancje odpowiedniego stopnia ochrony tych danych).

Jeżeli jesteś osobą odwiedzającą Serwis, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki, tj. dla zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia Serwisu, dostosowania funkcjonalności Serwisu do potrzeb użytkowników, w celu kontaktu w odpowiedzi na Twoje pytania, prośby, uwagi, dla obsługi Twojego zgłoszenia kierowanego za pomocą formularza kontaktowego lub innymi drogami w tym za pomocą komunikatora typu chat, dla celów raportowych, wewnętrznych celów administracyjnych i marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- na podstawie Twojej zgody, w celu nagrania prowadzonych z Tobą rozmów telefonicznych dla potrzeb zapewnienia najwyższych standardów obsługi połączeń (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- na podstawie Twojej zgody na rejestrowanie rozmów tekstowych w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem komunikatora typu chat (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeżeli jesteś Kontrahentem, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- wykonania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności w zakresie rozliczania należności podatkowych i przechowywania dokumentacji finansowej;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z prowadzeniem działalności, Serwisu, utrzymywaniem relacji biznesowych, bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta, przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy z podmiotem, który reprezentujesz, utrzymywaniem relacji biznesowych i

bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed nimi.

Jeżeli jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem, przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Pożyczkodawców (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z przekazaniem wiarytelności firmie windykacyjnej, jej obsługą oraz podejmowaniem kroków w celu jest dochodzenia (w tym egzekucją z dokumentów zabezpieczeń), a w niektórych przypadkach także w związku z dochodzeniem roszczeń z niej wynikających i obroną przed nimi.

Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy, przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody do celów przyszłych procesów rekrutacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a), a dane szczególnej kategorii, jeżeli z własnej inicjatywy nam je przekazałeś (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce jako pracodawcy i odpowiadających im uprawnień osoby ubiegającej się o zatrudnienie, wynikających z przepisów prawa, w tym z przepisów prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane, możemy przekazywać je:

- podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa;
- innym Użytkownikom serwisu w związku z podstawową funkcją usługi, jaką jest kojarzenie osób deklarujących wolę udzielenia pożyczki społecznościowej (Pożyczkodawcy) z osobami deklarującymi wolę otrzymania pożyczki (Pożyczkobiorcy);
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, tj. firmom świadczącym na naszą rzecz określone usługi, z których wykonaniem wiąże się przetwarzanie danych osobowych. np. agentowi zabezpieczeń (firmie windykacyjnej dochodzącej wiarytelności Pożyczkodawców), kancelariom prawnym, sądom powszechnym i arbitrażowym, platformom płatniczym (np. Blue Media S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot), biurach informacji gospodarczej (np. BIG InfoMonitor (ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa), Biura Informacji Kredytowej S.A. (ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa), giełdom długów, podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze i in. (tzw. procesorom).

W każdym wypadku udostępnienia Twoich danych będziemy dbać o to, aby ich przekazanie miało podstawę prawną i obejmowało jedynie minimum informacji niezbędnych do realizacji celu przetwarzania danych, w jakim dane są udostępniane.

Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji celów, o których mowa w punkcie 4, dane mogą być przekazywane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym przypadku przekazania Twoich danych poza terytorium EOG zapewnimy najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Jak długo przechowujemy Twoje dane

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Serwisu, Twoje dane mogą być przechowywane:

- dane osobowe przypisane do konta Użytkownika w Serwisie – przez cały czas aktywności konta (trwania umowy), po czym będą przechowywane jako dane z atrybutem archiwalne do czasu przedawnienia ew. roszczeń wszystkich stron umów zawieranych za pośrednictwem Finansowo.pl. Terminy przedawnienia są określane na

podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

- dane marketingowe – do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, przy czym dane dotyczące uprzedniej zgody oraz operacji marketingowych realizowanych wobec Użytkownika Serwisu będą przechowywane w postaci archiwalnej przez 5 lat od momentu wycofania zgody, ze względu na konieczność potwierdzenia przez Administratora, że taka zgoda miała miejsce.
- dane osobowe dotyczące faktów i zdarzeń podlegających obowiązkowi podatkowemu lub ujęcia w odpowiednich księgach rachunkowych – przez 5 lat od momentu wskazanego w odpowiednich przepisach w postaci archiwalnej, zgodnie z postanowieniami ustaw: ordynacja podatkowa i ustawa o rachunkowości.
- dane osobowe stanowiące dowód w postępowaniu przed sądem lub organem administracji państwowej – do czasu przydatności tych danych w toczącym się postępowaniu lub do czasu zakończenia innych prawnie dopuszczalnych czynności związanych z dochodzeniem roszczeń.

Przechowywanie dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu („dokumentacja AML”):

Administrator jako instytucja obowiązana w myśl ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przechowuje przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z Użytkownikiem Serwisu (klientem) lub od dnia przeprowadzenia transakcji okazjonalnej, w rozumieniu ww. ustawy:

- a. kopie dokumentów i informacje uzyskane w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym informacje uzyskane za pomocą środków identyfikacji elektronicznej oraz usług zaufania umożliwiających identyfikację elektroniczną w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23.07.2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
- b. dowody potwierdzające przeprowadzone transakcje i ewidencje transakcji, obejmujące oryginalne dokumenty lub kopie dokumentów konieczne do identyfikacji transakcji.

Administrator przechowuje wyniki analiz przeprowadzanych transakcji, przez okres 5 lat, licząc od dnia ich przeprowadzenia.

Przed upływem 5-letniego okresu przechowywania dokumentacji AML, po dokonaniu oceny konieczności i proporcjonalności dalszego przechowywania, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, może zażądać od Administratora przechowywania dokumentacji AML, przez kolejny okres, nie dłuższy niż 5 lat, licząc od dnia, w którym upływa pierwotny okres, jeżeli jest to konieczne w celu zapewnienia prawidłowości prowadzonych postępowań w sprawach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub na potrzeby postępowania karnego.

Jeżeli jesteś osobą odwiedzającą Serwis, przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów związanych z prowadzeniem Serwisu. Niezależnie od tego:

- dane osobowe związane z nagraniem rozmów osób kontaktujących się telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatora typu chat – będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od ich utrwalenia, przy czym w przypadku, jeśli dane z zapisu będą wykorzystywane w toczącym się postępowaniu, do czasu zakończenia tego postępowania;

- w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody – do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego możesz ją w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem.

Jeżeli jesteś Kontrahentem lub Przedstawicielem Kontrahenta, przechowujemy Twoje dane przez okres realizacji umowy zawartej z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz. Po upływie tego okresu w niezbędnym zakresie przechowujemy Twoje dane przez czas wynikający z wymogów prawnych (np. z obowiązku przechowywania dokumentacji finansowej przez 5 lat), przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń (3 lata dla przedawnienia roszczeń wynikających z działalności gospodarczej) lub niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

Jeżeli jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem, przechowujemy Twoje dane przez okres niezbędny do całkowitej spłaty Twoich zobowiązań lub ich przedawnienia lub przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy, przechowujemy Twoje dane do zakończenia procesu rekrutacji, a dłużej wyłącznie, jeśli wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie na potrzeby przyszłych procesów.

Jakie prawa Ci przysługują

Korzystając z przysługujących Ci praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na jej podstawie do chwili jej wycofania;
- możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych;
- możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- w związku ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes;
- w przypadkach określonych prawem — np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także, jeżeli wycofałeś/wycofałaś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych — możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych. Usunięcie danych osobowych nie będzie możliwe m.in. w zakresie, w jakim przetwarzanie danych przez Administratora jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi — w tym przede wszystkim w zakresie, w jakim obowiązek przetwarzania danych osobowych wynika z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- możesz też żądać ograniczenia przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami korespondencyjnie lub pod adres e-mail: iod@finansowo.pl

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy musisz podawać nam swoje dane i skąd je mamy, jeśli nie pochodzą od Ciebie

Podanie przez Ciebie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jest obowiązkowe. W pozostałym zakresie, w szczególności gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona przez Ciebie zgoda, podanie danych jest dobrowolne, przy czym odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, w szczególności uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą, uniemożliwić weryfikację tożsamości lub wiarygodności kredytowej, uniemożliwić zawarcie umowy, jeżeli jesteś jej stroną, lub uniemożliwić zrealizowanie na Twoją rzecz usługi.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta i sam nie podajesz nam swoich danych, pochodzą one od podmiotu, który reprezentujesz lub zostały przez nas zebrane ze źródeł ogólnodostępnych (np. strony internetowej tego podmiotu).

Pozostałe informacje

Serwis Finansowo.pl nie udostępnia żadnej ze swoich usług dla osób fizycznych poniżej 18 roku życia.

Weryfikacja wieku użytkownika serwisu Finansowo.pl następuje w fazie rejestracji m.in. poprzez weryfikację dokumentu tożsamości.

W każdej chwili osoba, której dane dotyczą ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie uprzedniej zgody.

Polityka korzystania z Serwisu i z plików cookie

Korzystamy z plików cookie i innych technologii monitorujących, aby:

- poszerzyć swoją wiedzę o tym, jak użytkownicy („Użytkownicy”) korzystają z naszej witryny internetowej www.finansowo.pl („Strona Internetowa”) oraz
- poprawić jakość Twojego doświadczenia wynikającego z interakcji z nami w sieci.

Niniejsza Polityka korzystania ze Strony Internetowej i plików cookie zawiera informacje o stosowanych przez nas technologiach i ich obsłudze.

Pliki cookie: Definicja

Plik „cookie” jest plikiem tekstowym, który witryna internetowa wysyła do komputera odwiedzającego lub innego urządzenia połączonego z Internetem, aby zidentyfikować przeglądarkę odwiedzającego bądź aby zapisać informacje lub ustawienia w przeglądarce

internetowej. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której został wysłany, „żywołność” pliku cookie oraz losowo wygenerowany unikatowy identyfikator.

Jak korzystamy z plików cookie

W czasie korzystania z naszych usług sieciowych, zarówno my, jak i inne podmioty (takie jak dostawcy usług hostingowych) mogą pozyskiwać informacje o użytkownikach na temat korzystania przez nich z sieci, korzystania sieci w czasie oraz korzystania z witryn prowadzonych przez osoby trzecie.

Pliki cookie używane przez Finansowo.pl

Stałe	Pliki wykorzystywane do modyfikacji wyglądu lub działania serwisu na podstawie dokonanych wcześniej wyborów lub czynności. Pozostają na urządzeniu użytkownika aż do momentu wygaśnięcia lub usunięcia przez serwis lub użytkownika. Brak tych plików nie wpływa w znaczący sposób na funkcjonowanie serwisu.
Sesyjne	Pliki zawierające ciąg znaków identyfikujący zbiór danych przechowywanych po stronie serwisu (tzw. sesja). Sesja wykorzystywana jest przez system uwierzytelniania użytkownika, system weryfikacji kodów obrazkowych (CAPTCHA) oraz wiele innych mechanizmów usprawniających działanie oraz zapewniających bezpieczeństwo serwisu. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania z serwisu lub zamknięcia przeglądarki. Brak tych plików uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie serwisu.

Pliki cookie zapisywane w domenie **.finansowo.pl** nie zawierają danych osobowych.

Pliki cookie podmiotów trzecich

Analityczne	Pliki zapisywane przez: <ul style="list-style-type: none">• Google Analytics, bezpłatne narzędzie internetowe Google, które umożliwiają anonimowe zbieranie informacji w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z serwisu, preferencji użytkownika, trendów. Rezygnacja (opt-out)• gemiusAudience na potrzeby badania Megapanel PBI/Gemius. Rezygnacja (opt-out)
Reklamowe	Pliki zapisywane przez firmy (Facebook) lub usługi (Google AdWords) realizujące kampanie reklamowe lub marketingowe na zlecenie Finansowo.pl.
Społecznościowe	Pliki zapisywane przy łączeniu konta w serwisie Finansowo.pl z kontem serwisu społecznościowego (Facebook).

Niektóre pliki cookie podmiotów trzecich mogą być zapisywane w domenie **.finansowo.pl**. Więcej informacji na ich temat możesz znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

Ustawienia i usuwanie plików cookie

W ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej możesz zablokować otrzymywanie plików cookie lub ustawić ją tak, że za każdym razem, kiedy otrzymasz plik cookie, zostaniesz o tym poinformowany/poinformowana.

Alternatywnie, możesz także odwiedzić stronę <https://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>, która zawiera wyczerpujące informacje o tym, jak wyłączyć pliki cookie w swojej przeglądarce lub urządzeniu, jak również bardziej ogólne informacje na temat plików cookie. Informacje na temat usuwania plików cookie z telefonu komórkowego możesz znaleźć w instrukcji obsługi telefonu. Możesz także zrezygnować z otrzymywania plików cookie.

Pamiętaj, że zablokowanie lub ograniczenie możliwości otrzymywania plików cookie może uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcji naszej Strony Internetowej.

Logi serwera

Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Stronę Internetową i wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.